

**Сводное описание результатов независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными образовательными организациями
Кумторкалинского района в 2018 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от 16 января 2018 года № 6 (далее – НОКОД) муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Кумторкалинского муниципального района (далее – МОО), были определены 8 МОО.

НОКОД в 2018 году было охвачено, 8 основных школы и (53,3%).

НОКОД в 2018 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547.

Показатели разделены на 4 группы:

- показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, для осуществления образовательной деятельности;
- показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности	Баллы (от 0 до 10)

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1.	Укомплектованность образовательной организации педагогическими кадрами, соответствие квалификации работников занимаемым должностям	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.8.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

IV.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

В 2018 году независимая оценка проводилась Общественным советом Кумторкалинского района по проведению НОКОД.

Для получения информации по группам показателей организацией - оператором в декабре 2018 года проводилось анкетирование получателей услуг. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла, значение которого определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1 – 2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1 – 4.3. В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0% до 100%) был переведен в 10-бальную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организаций.

№ п/п	МОО	1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Итого
-------	-----	---	--	--	---	-------

		кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	% от суммы баллов (максимальн ое значение – 160)	рейтинг
1.	МКОУ «Коркмаскали нская СОШ»	28,3	7	47, 1	5	16,3	5	22,3	4	114. 1		71.3	5
2.	МКОУ «Тюбинская СОШ»	30,9	3	50, 5	3	14,8	7	22,3	4	118. 4		74	4
3.	МКОУ «Алмалинская СОШ»	29,2	5	44, 2	6	16,4	4	21,1	6	110. 9		69.3	6
4.	МКОУ «Темиргоевска я СОШ»	30,4	4	52, 3	2	16,9	3	24,8	3	124. 4		77.75	3
5.	МКОУ «Учкентская СОШ»	32,3	2	49, 8	4	18,8	1	26,0	2	126. 9		79.3	2
6.	МКОУ «Аджидадинск ая СОШ»	32,7	1	53, 4	1	17,0	2	28,6	1	131. 6		82.3	1
7.	МКОУ «Шамхалянги юртовскаяСО Ш»	28,5	6	41, 5	7	13,7	8	21,2	5	104. 8		65.5	7
8.	МКОУ «Дахадаевская ООШ»	20,0	8	10, 0	8	15,0	6	15,0	7	60.0		37.5	8

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня. В тоже время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают

общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Кумторкалинского муниципального района в 2018 году на сайте Управления образования Кумторкалинского района и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2018 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций доработать сайты в части:

- наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;

- включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

Председатель
Общественного совета

Р.Б. Раджабов